

JSGeProWeb

Software Gestione TeleMarketing- TeleSelling

Software

JordanSoft produce due tipologie di applicativi gestionali.

Il primo, stand-alone, installabile sul proprio pc e accessibile da altri pc della stessa rete.

Il secondo, web, accessibile utilizzando una connessione internet a banda larga (ADSL).

La prima soluzione, stand-alone, ha il vantaggio di non dipendere dalla linea telefonica e dai malfunzionamenti della rete, ma svantaggiosa poiché richiede un hardware adeguato alle esigenze di elaborazione dati e, in aggiunta, i costi di manutenzione e di assistenza. Inoltre richiede il salvataggio periodico dei dati per prevenire eventuali crash dell'elaboratore.

La seconda soluzione, web, richiede esclusivamente una connessione a internet a banda larga, è possibile connettersi da qualsiasi pc (ufficio, casa .etc..) e non prevede costi di manutenzione hardware e backup dei dati periodico. L'unico svantaggio è la dipendenza dalle reti informatiche le quali sono soggette a malfunzionamenti imprevisti.

www.jordansoft.it

Consulenza

nel settore delle

Tecnologie

Informatiche

Software
Gestionali

Jordansoft

www.jordansoft.it

JSGeProWeb è il nuovo software gestionale interamente sviluppato per il Web.

Totalmente personalizzabile, si adatta facilmente a qualsiasi tipo di Business aziendale, in particolare alle aziende di Telemarketing e Teleselling. La versione attuale comprende :

1. Gestione Vendita.
2. Schedulazione dell'attività degli operatori Call Center.
3. Gestione telefonica con l'ausilio di Skype/VOIP.
3. Controllo e Validazione dell'Attività svolta dagli operatori Call Center .
4. Gestione Spedizione e Consegna Prodotti.
5. Gestione Riordino prodotti e carico del magazzino.
6. Memorizzazione ed estrazione Spese di gestione suddivisa per voci spesa
7. Estrazione Tabulati di Acquisto/Vendita in formato .pdf.
8. Grafici andamento Vendite e dell'attività del Call Center.

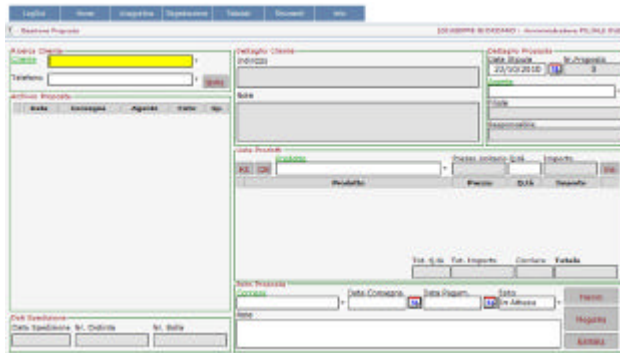
Caratteristiche :

Cross Browser : Utilizzabile su tutti i tipi di browser conosciuti.

Nessuna Installazione richiesta sui PC Client.

Server raggiungibile tramite connessione internet sicura(https)

Banca Dati protetta e riservatezza dati personali garantita a norma di legge.



Info e Contatti

Per richiedere maggiori informazioni vai su :

<http://www.jordansoft.it>

Scrivendo una mail dal link Email

Gestione Proposta

E' la funzionalità principale dell'applicativo JSGeProWeb.

In un'unica schermata sono racchiuse tutte le funzionalità tipiche di un software gestionale per la vendita di prodotti.

I passaggi per la creazione della proposta di vendita sono essenzialmente cinque:

- Cercare o Inserire il Cliente
- Selezionare l'Agente che effettua la proposta di vendita
- Inserire i Prodotti proposti
- Selezionare il Corriere che spedisce i prodotti
- Registrare la Proposta

A supporto di queste operazioni l'applicativo mette a disposizione :

- Scheda Anagrafica Cliente con possibilità di inserimento, modifica, cancellazione
- Scheda Anagrafica Agente con possibilità di inserimento, modifica, cancellazione
- Scheda Anagrafica Prodotto con possibilità di inserimento, modifica, cancellazione
- Scheda Anagrafica Corriere con possibilità di inserimento, modifica, cancellazione
- Visualizzazione di tutte le proposte associate al Cliente
- Ricerca parziale di Clienti, Agenti, Prodotti, Corrieri (es.- ROS -> visualizza tutti i clienti (ROSSI, ROSSINI, etc...))
- Ricerca Prodotti per codice a barre tramite lettore di tipo PS/2
- Inserimento Kit o Promozione (gruppi di Prodotti aggregati)
- Calcolo automatico del totale Proposta incluso il costo del Corriere (Il costo Corriere è calcolato in base alla Località della Filiale (punto di partenza) e la Località del Cliente (punto di arrivo))

Scrivania Attività

Scrivania virtuale per fissare appuntamenti e gestire l'attività degli Agenti di Vendita

Funzionalità :

- Ricerca Clienti per data ultimo acquisto, periodo di non acquisto , etc..
- Assegnazione dei Clienti selezionati ad un Agente con creazione dell'attività
- Avvio Provider di Chiamata (es. Skype) con memorizzazione della durata.
- Consultazione e Creazione Proposta di Vendita del Cliente.
- Consultazione Catalogo Prodotti.
- Spostamento Attività.
- Eliminazione Attività.
- Piano di Comunicazione Operatore

Spedizione Prodotti

La funzionalità di Gestione Distinta permette la creazione della distinta di spedizione tramite corriere.

In questa funzionalità il termine "Proposta" diventa "Bolla" in quanto la vendita dei prodotti procede verso la spedizione al cliente. È possibile stampare le Bolle. Le ricevute e le etichette di ogni singola Bolla, richiamare Bolle e Distinte.

Gestione Magazzino

Per Gestire l'acquisto e il riordino dei Prodotti. Funzionalità :

- Memorizzazione Documenti di Acquisto
- Estrazione Situazione Magazzino per Anno con Valore Acquisto.
- Creazione Ordine automatico in base alla disponibilità e giacenza.
- Trasformazione automatica di Ordini in documenti di Carico Magazzino

Gestione Spese

La funzionalità di Gestione Spese permette la memorizzazione di tutte le spese di gestione, quali, ad esempio, fatture luce, telefonia, pulizie, provvigioni, etc. avendo così a disposizione un quadro completo per ricavare il ricavo netto della propria attività.

Consultazione Tabulati e Statistiche

JSGeProWeb mette a disposizione una serie di strumenti utili alla consultazione e alla valutazione di incassi spese e andamento dell'attività.

- Riepilogo Bolle Vendita
Estrazione di tutte le proposte di vendita con bolla di spedizione assegnata per cliente, agente, periodo, etc..
- Andamento Agenti
Estrazione del fatturato prodotto dagli agenti e acquisizione di nuovi clienti filtrato per periodo
- Scheda Cliente
Estrazione delle proposte effettuate al cliente per stato e in dettaglio, dei prodotti venduti con calcolo del ricavo
- Vendite per Prodotto
Estrazione dei prodotti venduti con calcolo totale e parziale per stato (In Attesa, Spedito, Consegnato, Rifiutato)
- Resoconto Vendite
Estrazione dei prodotti venduti con calcolo totale, parziale per stato (In Attesa, Spedito, Consegnato, Rifiutato), e media su periodo e percentuale di incidenza sul prezzo d'acquisto.
- Confronto Acquisto/Vendita
Estrazione dei prodotti venduti con elaborazione del ricavo lordo suddiviso per stato (In Attesa, Spedito, Consegnato, Rifiutato)
- Clienti Non Attivi
Estrazione dei Clienti cui non sono stati chiamati o non è stato venduto alcun prodotto, in un periodo di tempo.
- Andamento Attività
Generazione del grafico dell'andamento dell'attività di scrivania, personalizzando sia i valori dell'ascissa che dell'ordinata.